

Política de Qualitat i Ambiental del Grup Plataforma Educativa

Plataforma Educativa és un grup d'entitats que treballa amb criteris de complementarietat, flexibilitat, cooperació, responsabilitat social, participació i innovació. Té el seu principal actiu en els equips de professionals que desenvolupen serveis propers i especialitzats, centrats en els interessos i necessitats de les persones que atensem.

Per això assumim els següents compromisos:

- ✓ Vetllem per a la millora de la qualitat de vida i la creació d'oportunitats i la identificació de voluntats de les persones que atensem, des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- ✓ Usem el Sistema de Gestió de la Qualitat i Ambiental, per garantir la millora contínua d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001; així com acomplir amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.
- ✓ Oferim un servei de qualitat a la nostra clientela tant pública com privada, vetllant per garantir la seva satisfacció, adaptant-nos a les seves necessitats, i mantenint la confidencialitat i privacitat de les dades.
- ✓ Vetllem per la sostenibilitat dels serveis i garantim el bon ús dels recursos, amb una gestió rigorosa, optimitzada, complementària i transparent, exponenciant així l'acció al major nombre possible de persones ateses.
- ✓ Creem mecanismes de complementarietat entre tots els recursos i serveis de les entitats que conformen el grup, orientats a donar respostes efectives i eficients a les necessitats de les persones ateses.
- ✓ Reduïm la fractura digital, invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.
- ✓ Generem i consolidem aliances orientades a desenvolupar activitats que generin serveis, ocupació i aportin recursos per a inversió social.
- ✓ Vetllem per a la conservació i protecció del medi ambient minimitzant l'impacte negatiu ocasionat per la nostra activitat, conforme a aquesta política. Volem ser-ne referents, treballant proactivament per a la no contaminació i potenciant l'impacte beneficiós, aprofitant els recursos, minimitzant el consum i prioritzant productes respectuosos de llarga durada o recarregables.
- ✓ Impulsem el nostre segell 9R (Reciclar, Reduir, Reutilitzar, Recuperar, Reparar, Renovar, Redissenyar, Redistribuir i Repensar) incorporant el concepte de repensar en tot allò que fem i alineant-nos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- ✓ Donem un tracte prioritari a aquella proveïdoria i contractistes que comparteixen els nostres valors socials, de cost, qualitat i ambientals, i donem suport als esforços per promoure aquests valors en les seves activitats empresarials.
- ✓ Facilitem i promovem la participació a tots els nivells de l'organització, creant sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho facilitin.

Jordi Pascual i Pèlach
Director General
Gener de 2024

